

Data de Análise [1]: 28/11/2016

Análise feita por: Guilherme Samora

Revisão: Elisa Mansur

Nota Final: **4.0**

Resumo

A Saúde Criança criou uma "metodologia pioneira visando a reestruturar as famílias de crianças com doenças crônicas e vítimas da desigualdade social, e promover o seu autossustento." e observa-se que é uma organização extremamente profissional.

Em termos de gestão, possui um corpo de direção reconhecido e qualificado. A organização é muito transparente, sendo auditada anualmente por auditorias externas, aberta a avaliações externas e além disso ela publica trimestralmente boletim informativo com indicadores e também com informações financeiras.

Em relação ao impacto, encontramos algumas dificuldades de quantificar a efetividade da ação pois é uma metodologia única. Entretanto a organização já foi avaliada de forma rigorosa e criteriosa por pesquisadores da Georgetown University.

Dentre uma das observações está o custo para o tratamento da família um pouco elevado e a organização dispor de muitos recursos financeiros que poderiam ser empregados na causa para que pudessem obter um maior impacto.

Qualidade da Gestão

QUALIDADE DE GESTÃO	Nota Final: 4.4 / 5.0
Qualidade do Processo de Gestão	Nota: 5.0 / 5.0
1. A ONG tem visão e missão estabelecidas? [5.0 / 5.0]	
Sim, a visão, missão e valores estão claramente documentados e compartilhados. http://www.saudecrianca.org.br/quem-somos/	
2. A ONG tem processos operacionais documentados? [-]	
N/A Não está claro se os processos operacionais da organização são documentados e claros.	
Ações e Projetos	Nota: 3.3 / 5.0
1. Está clara a atuação da ONG? [1.0 / 1.67]	
Sim, com ressalvas. A organização trabalha no combate à miséria, com famílias abaixo da linha da pobreza em diferentes áreas: saúde, moradia, cidadania, renda e educação. Entretanto não é tão claro que, para a participação do programa, são encaminhadas apenas famílias que possuem uma criança com quadro de doença crônica.	
2. A ONG possui foco de atuação? [0.67 / 1.67] (Se há mais de um programa, analisar cada um separadamente)	
A organização possui 5 programas distintos: <ul style="list-style-type: none">- Programa Profissão: voltado para capacitação profissional- Programa Moradia: voltado para melhoria de habitações- Programa Aconchego Família: voltado para acolhimento de mães e responsáveis- Programa Mães e a Primeira Infância: voltado para gestantes e mães de crianças de 0 a 5 anos de idade- Programa Aconchego Adolescentes: voltado para adolescentes, familiares de crianças atendidas pela organização, o programa busca trazer uma maior consciência de adolescentes para suas vidas e decisões <p>Por conta da quantidade de programas é difícil dizer que a organização possui foco na atuação, pois ela atua em diversas frentes.</p>	
3. A ONG tem um ou mais anos de existência? [1.67 / 1.67]	
Sim.	

A organização foi criada em 1991, sendo assim possui 25 anos de experiência.

Equipe

Nota: 5.0 / 5.0

1. Há no mínimo uma pessoa full time na ONG? [1.67 / 1.67]

Sim.

A matriz possui pelo menos 20 funcionários

(<http://www.saudecrianca.org.br/quem-somos/nossa-gente/#>).

A atual diretora executiva está há 14 anos na organização.

2. Há constituição de board/conselho? [1.67 / 1.67]

Sim.

Existe um conselho de administração, conselho fiscal e conselho consultivo. No conselho consultivo existem grandes nomes como o do ex presidente do Banco Central, Armínio Fraga.

3. A liderança possui experiência prévia na causa/sucesso? [1.67 / 1.67]

Sim.

A fundadora é uma médica, além disso a equipe executiva está há mais de 10 anos na organização. Observa-se que claramente existem profissionais especializados dentro da organização.

Transparência Financeira

TRANSPARÊNCIA FINANCEIRA	Nota Final: 4.8 / 5.0
Disposição à Auditoria	Nota: 4.5 / 5.0
1. A ONG é aberta a análises externas? [2.5 / 2.5]	
Sim. Além da auditoria financeira, foi realizado um estudo longitudinal por pesquisadores da Universidade de Georgetown. http://www.saudecrianca.org.br/wp-content/uploads/Saude-Crianca-Brief-Portuguese-Final-2.pdf	
2. Há transparência nas informações compartilhadas (ex. Compartilhamento de erros e melhorias)? [2.0 / 2.5]	
Sim, com ressalvas. A organização compartilha seus dados financeiros e relatórios anuais dos últimos 5 anos. (http://www.saudecrianca.org.br/nosso-trabalho/auditorias/). Além disso, existe uma seção no site com todas publicações sobre a organização (http://www.saudecrianca.org.br/en/nosso-trabalho/publicacoes/). Trimestralmente a organização divulga um boletim informativo com dados sobre as ações do trimestre e também dados financeiros. http://www.saudecrianca.org.br/novidades/boletins/ . Como ponto de melhoria a organização poderia compartilhar como podem melhorar suas operações e também erros e aprendizados.	
Publicação de Relatórios Financeiros e Prestação de Contas	Nota: 5.0 / 5.0
1. A ONG compartilha relatórios financeiros e demonstração de resultados atualizados? [5.0 / 5.0]	
Sim. A Ernst Young realiza auditorias financeiras e a organização compartilha todas as informações no site (http://www.saudecrianca.org.br/nosso-trabalho/auditorias/)	

Impacto

IMPACTO	Nota Final: 2.9 / 5.0
Evidência	Nota: 4.6 / 5.0
1. Há evidência robusta e de alta qualidade (base acadêmica) de que a intervenção é benéfica? Obs: Neste item, a intervenção é analisada de forma geral e não especificamente a realizada pela instituição. [1.4 / 1.67]	
<p>Sim, com ressalvas.</p> <p>Devido à visão holística da solução realizada, existe uma certa dificuldade de avaliar alguns programas, como por exemplo o “Aconchego Família” e “Aconchego Mães”. Entretanto, estudos realizados por pesquisadores apresentam resultados significativos de que o programa é benéfico.</p> <p>Normalmente, buscamos estudos não atrelados à instituição para garantir a imparcialidade da análise. Entretanto, no caso da Saúde Criança, o estudo realizado com a Georgetown mostra uma visão completa da efetividade do programa, inclusive possíveis aspectos negativos e de baixa significância (Página 3).</p> <p>http://www.saudecrianca.org.br/wp-content/uploads/scrianca-georgetown-final-report.pdf</p> <p>Programa Profissão</p> <p>https://www.povertyactionlab.org/evaluation/vocational-training-disadvantaged-youth-colombia</p> <p>https://www.povertyactionlab.org/evaluation/impact-entrepreneurship-training-women-uganda</p> <p>Programa Aconchego Adolescentes</p> <p>https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/publications/111%20Womens%20Empowerment%20June%202015.pdf</p>	
2. O programa da ONG é implementado com sucesso (eficácia do trabalho realizado)? [1.67 / 1.67]	
<p>Sim.</p> <p>Em 2013 foi realizado um estudo com pesquisadores da Universidade de Georgetown para a avaliação dos benefícios de tal programa. Por meio de grupos de tratamento e de controle o estudo identificou melhoras significativas em diversas dimensões da vida familiar, mostrando assim sucesso na implementação dos programas da organização.</p>	

<http://www.saudecrianca.org.br/wp-content/uploads/scrianca-georgetown-final-report.pdf>

3. Há monitoramento e relatório de atividades atualizado com números, indicadores claros de performance do sucesso do programa realizado pela ONG? [1.5 / 1.67]

Sim, com ressalvas.

Os relatórios de atividades são compartilhados. Entretanto os indicadores apresentados ainda estão em forma absoluta (por exemplo: número de famílias atendidas) e poderiam ser melhor apresentados, com indicadores mais claros de sucesso. Além disso, os números apresentados no último relatório compreendem famílias atendidas por um período de 10 anos, o que demonstra uma dificuldade em avaliar realmente a evolução dos indicadores.

Impacto do Dinheiro Investido

Nota: 2.5 / 5.0

1. Qual é a efetividade em custo - qual o impacto positivo por cada dólar investido no programa que esta ONG realiza? (Uma unidade investida na entidade tem um impacto maior na causa/organização específica do que esta mesma unidade investida em outra causa/organização).

Não são disponibilizados valores por programa e, portanto, não conseguimos avaliar o impacto de cada real investido. Acredito que como a necessidade de cada família é diferente, exista uma dificuldade da organização dizer o valor que é necessário para “graduar” uma família para seu programa.

Segundo dados dos boletins até o mês de agosto de 2016, foram atendidas mais 381 famílias e segundo os gastos com assistência social de R\$1.342.035,11, para tratar cada família se gasta em média R\$3.522 em 2016.

Underfunding/Quem Mais Precisa

Nota: 1.6 / 5.0

1. A organização precisa de recursos adicionais? Para que? [1.67 / 1.67]

Sim. Segundo relatório de atividades de 2015, os próximos objetivos organizacionais para o ano de 2016 são:

- Promover o crescimento de todas as unidades do Saude Criança
- Desenvolver uma plataforma para disseminação da metodologia
- Desenvolver aplicativo para facilitar a comunicação com as famílias atendidas
- Licenciar a metodologia para instituições em Portugal

2. A ONG possui doadores/financiamentos recorrentes? Ou possui baixa exposição (poucas parcerias e financiamento) e é pouco subsidiada? [0.0 / 1.67]

A ONG possui uma grande quantia financeira em um fundo de investimentos. Além disso a maioria de seus doadores são pessoas jurídicas ou fundações. Assim, claramente a organização não possui uma baixa exposição.

3. A ONG acabou de receber uma grande quantia? [0.0 / 1.67]

Não há informação sobre grandes quantias recebidas recentemente.

http://www.saudecrianca.org.br/wp-content/uploads/Saude-da-Crianca-2015WM-21_07-1.pdf

pág 22 Seção 10 sobre receitas.